



**NetEye**   
CLOUD

**EINFACH UND SKALIERBAR**

Die sichere Lösung für ein  
leistungsstarkes IT-Monitoring

FACTSHEET



GRAVITATE

# Echtzeit-Monitoring für Netzwerke, Infrastruktur und Anwendungen

Die dynamische und verteilte Architektur moderner Cloud-Umgebungen bringt neue Herausforderungen mit sich. Ohne ein leistungsfähiges Monitoring wird die Verwaltung von Anwendungen und Services über verschiedene Cloud-Plattformen schnell zum Drahtseilakt. Klassische Tools geraten dabei an ihre Grenzen, wenn es um die automatische Erfassung, Korrelation und Analyse von Echtzeit-Daten geht. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Sicherheit und Transparenz in Multi-Cloud-

Architekturen – und damit auch die Komplexität bei der Fehlerbehebung.

NetEye Cloud setzt hier den richtigen Impuls: Automatisiertes Monitoring, intelligentes Alerting und schnelle Fehlerbehebung in Echtzeit – flexibel, skalierbar und zu attraktiven Lizenzmodellen. Die perfekte Lösung für Unternehmen mit begrenzten Ressourcen, die eine effiziente, fehlerfreie Überwachung und sofortige Engpass-Erkennung ohne hohen Aufwand suchen.

## Warum sich Unternehmen für NetEye Cloud entscheiden

### Ganzheitliche Observability für volle Kontrolle



NetEye Cloud kombiniert Infrastruktur-, Netzwerk-, Log- und Sicherheitsmonitoring in einer Lösung und schafft so eine umfassende Observability durch die intelligente Korrelation von Metriken, Logs und Traces.

### Proaktive Fehlererkennung und Automatisierung

Durch die Integration von ITOA-Technologien ermöglicht NetEye eine kontinuierliche Echtzeit-Analyse von Infrastruktur-Metriken, kombiniert mit fortschrittlicher Datenmodellierung, um automatisch abweichende Muster zu detektieren und Performance-Engpässe frühzeitig zu adressieren.



### Skalierbare Architektur



NetEye Cloud ist so konzipiert, dass es sowohl für kleine IT-Umgebungen als auch für komplexe, große Unternehmensstrukturen skalierbar ist. Dies stellt sicher, dass die Lösung mit den steigenden Anforderungen Ihres Unternehmens mitwächst.

### Umfassende Sicherheit

Dank der Unterstützung von Elastic kann NetEye Cloud eine große Anzahl an Monitoring-Daten in Echtzeit analysieren, automatisch erkennen und gezielte Alarme auslösen. Mit leistungsstarken Such- und Korrelations-technologien lassen sich selbst komplexe Zusammenhänge umgehend erfassen, Probleme frühzeitig identifizieren und beheben.



### Langjährige Erfahrung



Durch den erfolgreichen Einsatz in der Würth-Gruppe und der starken Verbreitung auf dem Markt außerhalb der Unternehmensgruppe hat sich NetEye als zuverlässiger Monitoring-Anbieter etabliert. Die Erfahrung und das Vertrauen zahlreicher Kunden sprechen für die Qualität und Stabilität des Systems.

### Individuell anpassbar für jede IT-Umgebung

NetEye Cloud lässt sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen sowie Cloud-Umgebungen integrieren. Die Lösung wächst mit den Anforderungen, skaliert effizient und unterstützt die nahtlose Integration neuer Technologien in komplexen IT-Umgebungen.



### Kosteneffizienz mit flexiblen Lizenzmodellen



NetEye Cloud hilft, Betriebskosten zu senken, indem es Monitoring-Prozesse nahtlos integriert und automatisiert. Besonders für Unternehmen, die im Monitoring-Bereich oft mit Ressourcenengpässen kämpfen, bietet es eine einfach zu implementierende Lösung – mit attraktiven Lizenzmodellen und einer skalierbaren Architektur.



# SOC-gestärkt: Frühwarnsystem für IT-Security bei Würth

NetEye bietet Ihnen auf einen Blick alle relevanten Funktionen zur effizienten Überwachung und Optimierung Ihrer IT.

NetEye Cloud kombiniert klassisches IT-Monitoring mit SIEM-Funktionen und kommt auch im SOC der Würth-Gruppe zum Einsatz, um Anomalien frühzeitig zu erken-

nen und Sicherheitsvorfälle effizient zu managen. Dank der Cloud-Architektur bleibt es flexibel skalierbar und sorgt für volle Transparenz in hybriden IT-Umgebungen.



## Alles im Blick, alles im Griff – Die Module im Überblick

NetEye vereint alle Funktionen, die agile IT-Teams für ein effizientes Monitoring und Compliance-Management benötigen – gebündelt in einer leistungsstarken Plattform.

### Infrastruktur-Monitoring

NetEye überwacht die gesamte IT-Infrastruktur, einschließlich Server, Speicher, virtuellen Maschinen und anderer kritischer Hardware, um die Verfügbarkeit und Leistung der Infrastruktur sicherzustellen und frühzeitig Probleme zu erkennen.

### Elastic Analytics (Observability)

Die ELK-Integration (Elasticsearch, Logstash und Kibana) bietet eine leistungsstarke Lösung zur Analyse und Visualisierung von Log-Daten, die eine tiefgehende Erfassung des gesamten Systems und seiner Komponenten erlaubt.

### APM (Application Performance Monitoring)

NetEye Cloud bietet umfassendes Application Performance Monitoring (APM), das die Leistung von Anwendungen in Echtzeit überwacht. Durch die Elastic-Unterstützung zur Analyse großer Datenmengen ermöglicht es eine präzise Fehlerdiagnose und Performance-Optimierung – ideal für komplexe, verteilte Architekturen.

### IT Ops Analytics (ITOA)

NetEye verwendet eine Echtzeit-IT-Operations-Analyse, die mithilfe von Data-Mining-Techniken und statistischen Modellen tiefgehende Einblicke in den Zustand der Infrastruktur bietet. Dies umfasst die Erkennung von Performance-Anomalien und eine Ursachenanalyse durch fortschrittliche Korrelation von Event-Streams.

### Log Management - Analytics

Das Log Management-Modul sammelt, speichert und analysiert Log-Daten aus verschiedenen Systemen und Anwendungen. Dies ermöglicht es, Fehler, Sicherheitsbedrohungen und betriebliche Anomalien schnell zu erkennen und zu beheben.

### Netzwerk-Monitoring

NetEye überwacht Netzwerke und Netzwerkgeräte wie Router, Switches und Firewalls. Es hilft dabei, Netzwerkprobleme wie Bandbreitenengpässe, Verbindungsabbrüche oder Ausfälle zu identifizieren und die Netzwerkstabilität zu gewährleisten.

### Real User Monitoring

Mit Real User Monitoring (RUM) können Sie das tatsächliche Endbenutzererlebnis in Echtzeit überwachen. Probleme in der Interaktion werden sofort erkannt, sodass Sie die Nutzererfahrung schnell optimieren und die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern.

### Cloud Monitoring in NetEye Cloud

NetEye Cloud bietet leistungsstarkes Cloud Monitoring, um die Performance und Verfügbarkeit von Cloud-Ressourcen und -Diensten zu überwachen. Durch die vollständige Transparenz über Cloud-Umgebungen können Sie die Effizienz maximieren und potenzielle Probleme proaktiv lösen.

### Security Monitoring mit SIEM und Elastic

NetEye kombiniert SIEM und Elastic, um sicherheitsrelevante Daten in Echtzeit zu erfassen, zu analysieren und Bedrohungen frühzeitig zu erkennen. Mit Elastic Beats, Logstash und Elasticsearch werden Logs normalisiert und gespeichert, während Elastic Security Anomalien erkennt und Korrelationen zwischen Events herstellt

### Asset Management

Das Asset Management-Modul mit GLPI hilft bei der Verwaltung und Überwachung von IT-Ressourcen, einschließlich Hardware, Software und Lizenzen. Es stellt sicher, dass alle Assets genau erfasst, aktualisiert und optimiert werden, wodurch Lizenzverstöße und Sicherheitsrisiken vermieden werden.

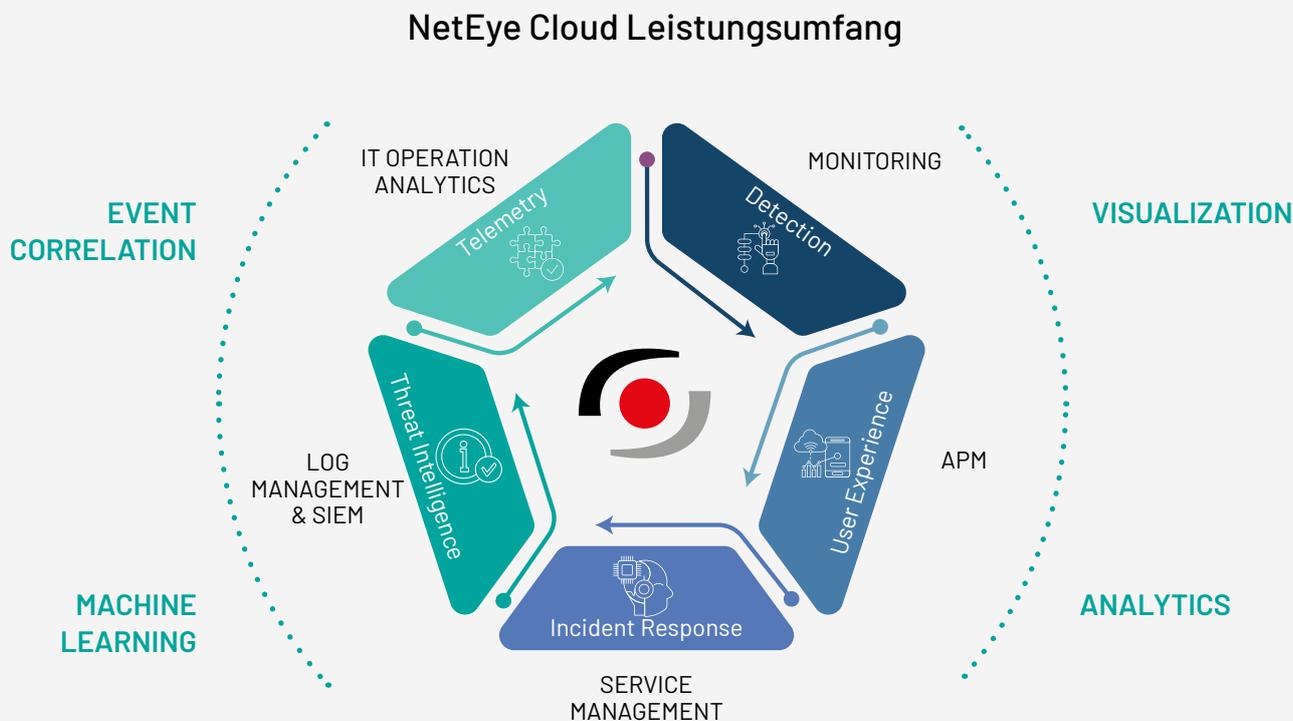
## NetEye Cloud

## Vergleichbare Lösungen

	NetEye Cloud	Vergleichbare Lösungen
<b>INFRASTRUCTURE MONITORING</b>	✓ Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Leistung.	Oft werden nicht alle Teile der IT-Infrastruktur überwacht oder es treten zu viele ungenaue Alarme auf, was dazu führen kann, dass wichtige Probleme unentdeckt bleiben und Warnungen übersehen werden.
<b>NETWORK MONITORING</b>	✓ Überwachung von Netzwerken und Geräten zur Identifizierung von Problemen und Sicherstellung der Stabilität.	Häufig keine umfassende NetFlow-Analyse, wodurch tiefere Netzwerkprobleme und deren Ursachen nur unzureichend identifiziert werden.
<b>IT OPS ANALYTICS (ITOA)</b>	✓ Proaktive Erkennung von Anomalien und Optimierung der Betriebsabläufe mit Analysetools und maschinellem Lernen.	Manchmal ohne die Tiefe an maschinellem Lernen und KI-Unterstützung.
<b>SQL TRACE (ITOA)</b>	✓ Analyse der SQL-Abfragen zur Optimierung der Datenbankleistung.	Oft nicht in Standardlösungen integriert und zum Teil nur isoliert verfügbar.
<b>LOG MANAGEMENT - ANALYTICS</b>	✓ Sammlung und Analyse von Log-Daten zur Erkennung von Fehlern und Sicherheitsbedrohungen.	Häufig nur Teil des Gesamtpakets, ohne tiefgehende Analysefunktionen.
<b>ELK - ELASTIC ANALYTICS (OBSERVABILITY)</b>	✓ Integration von Elasticsearch, Logstash und Kibana für umfassende Systemanalyse.	Nicht immer in Standardlösungen integriert, häufig begrenzte Funktionen.
<b>SECURITY MONITORING MIT SIEM UND ELASTIC</b>	✓ Echtzeit-Erfassung und Analyse sicherheitsrelevanter Daten zur Bedrohungserkennung.	Oft sind leistungsfähige Such- und Analysefunktionen nur unzureichend Teil der Lösung, was die Datenaufbereitung, Korrelation und schnelle Anomalie-Erkennung erschwert.
<b>ASSET MANAGEMENT</b>	✓ Verwaltung und Überwachung von IT-Ressourcen zur Optimierung und Risikominimierung.	Oft separate, eigenständige Systeme, die nicht in die Monitoring-Plattform integriert sind.

# Führende Technologien im Einsatz – der Schlüssel zu optimaler Performance

NetEye ist weit mehr als nur eine Monitoring-Lösung – es steht für über 20 Jahre kontinuierlicher Weiterentwicklung innerhalb der Würth-Gruppe. Als Teil eines renommierten Unternehmens hat sich NetEye in der Praxis bewährt und wird von führenden Organisationen weltweit genutzt.



## Warum für unsere Kunden NetEye Cloud unverzichtbar geworden ist

<p><b>Effizientes Cloud-Monitoring:</b> NetEye überwacht Ihre Cloud-Ressourcen in Echtzeit – von Antwortzeiten bis zu Fehlerquoten. Probleme werden automatisch erkannt und behoben, bevor sie Ihr Geschäft beeinträchtigen.</p>	<p><b>Zentralisierte Überwachung:</b> Mit einer zentralen Plattform behalten Sie alle Systeme, Anwendungen und Datenbanken im Blick. So können Sie schnell auf Vorfälle reagieren und Ihre Infrastruktur effizient verwalten.</p>	<p><b>Automatisierung – weniger Aufwand, mehr Leistung:</b> Neue Systeme werden automatisch erkannt und integriert, was den manuellen Aufwand reduziert und Ihre Infrastruktur optimal überwacht.</p>
<p><b>Förderung der Zusammenarbeit:</b> NetEye vereint alle IT-Teams auf einer Plattform, sodass alle Daten zentral zugänglich sind und Probleme schnell behoben werden können.</p>	<p><b>Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit:</b> NetEye wächst mit Ihren Anforderungen und ist die perfekte Lösung, um Ihre digitale Transformation voranzutreiben.</p>	<p><b>NetEye ist mehr als Monitoring – es macht Ihre IT zukunftssicher, effizient und skalierbar.</b></p>

# Überwachung auf allen Ebenen – einfach und effektiv

NetEye ist mehr als nur eine leistungsstarke Lösung für Ihr Unternehmen. Als Teil der Würth-Gruppe und durch die enge Zusammenarbeit mit dem hochqualifizierten Team von Würthphoenix und Gravitare

profitieren Sie von einer Monitoring-Lösung, die perfekt in Ihre bestehenden Systeme integriert wird und Ihnen eine vertrauensvolle Partnerschaft auf Augenhöhe garantiert.

## Alles was Sie für leistungsstarkes Monitoring benötigen



- ▶ **Echtzeit-Überwachung:** Volle Transparenz über alle Systeme und Netzwerke.
- ▶ **Cloud-Monitoring:** Überwacht Performance, Ressourcennutzung und Fehlerquoten.
- ▶ **Automatisierung:** Reduziert manuellen Aufwand, erkennt und passt sich automatisch an.
- ▶ **Zentralisierte Plattform:** Übersicht über alle Anwendungen und Infrastruktur.
- ▶ **Kollaboration:** Schnelle Problemlösung durch einheitliche Daten für alle IT-Teams.

## Key Features



- ▶ **Echtzeit-Monitoring:** Automatische Erkennung und Behebung von Problemen in der Cloud-Umgebung.
- ▶ **Zentralisierte Überwachung:** Zentrale Plattform für die ganzheitliche Überwachung aller Systeme und Daten.
- ▶ **Automatisierung:** Nahtlose Integration neuer Systeme mit minimalem manuellem Aufwand.
- ▶ **Skalierbarkeit:** Flexible Anpassung an wachsende Anforderungen und IT-Infrastrukturen.

## Warum NetEye?



- ▶ **Erfahrung der Würth-Gruppe:** Über 20 Jahre Expertise in IT-Überwachung.
- ▶ **Top-Partnernetzwerk:** Zusammenarbeit mit führenden Experten für maßgeschneiderte Lösungen.
- ▶ **Partnerschaft auf Augenhöhe:** Individuelle Betreuung und enge Zusammenarbeit.
- ▶ **Fokus auf Deutschland:** Lösungen speziell für die Bedürfnisse deutscher Unternehmen.

## Eine Plattform - alle Funktionen vereint.

### Security Analytics

Elastic Analytics (Observability) - Integration von Elasticsearch, Logstash und Kibana für umfassende Log-Analyse und systemweite Observability.

### IT Ops Analytics

ITOA - Nutzung von ML und Analysetools zur Erkennung von Anomalien und Optimierung von Betriebsabläufen.

### Asset Management

Inventory Management: Verwaltung von IT-Ressourcen (Hardware, Software, Lizenzen) mit GLPI zur Optimierung der Asset-Nutzung und Minimierung von Sicherheitsrisiken.



### Core Monitoring

Icinga Core: Überwachung von Servern, Speicher und VMs zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Performance.

### APM

Application Performance Monitoring (APM) - Echtzeit-Analyse von Anwendungs-transaktionen mit detailliertem Tracing und Elastic-Integration.

### Log Management

Log Management - Analytics: Zentralisierte Sammlung, Speicherung und Analyse von Logs zur Identifikation von Fehlern und Sicherheitsvorfällen.



ANFORDERUNGSANALYSE  
 SYSTEMVORBEREITUNG UND -INTEGRATION  
 OPERATIONS MIT INSTALLATION UND KONFIGURATION  
 SUPPORT UND WARTUNG

## Der Onboarding-Prozess

Der Onboarding-Prozess ist entscheidend für eine erfolgreiche Implementierung und Nutzung von NetEye. Unser Team steht Ihnen dabei jederzeit zur Seite, um sicherzustellen, dass alle relevanten Systeme und Dienste optimal überwacht und verwaltet werden. Vom ersten Schritt der

Installation und Konfiguration bis hin zur kontinuierlichen Anpassung an Ihre spezifischen Anforderungen sorgen wir dafür, dass Sie stets die Kontrolle und einen klaren Überblick über Ihre Systeme behalten.

Zuerst wird der NetEye Satellite installiert und konfiguriert, um die dezentrale Überwachung der Infrastruktur zu ermöglichen.

Anschließend erfolgt die Bereitstellung der Agenten auf den Hosts, um relevante Daten für das Monitoring zu sammeln.

### 1. Service Phase: Onboarding

Der Onboarding-Prozess für NetEye Cloud beginnt mit der Service-Phase, die sich auf die grundlegende Implementierung und Konfiguration konzentriert.

In der Konfigurationsverwaltung werden wichtige Elemente wie Hosts, Dienste und Geschäftsprozesse eingerichtet. Hierbei geht es um:

- ✓ Die Konfiguration von Hosts und Diensten, die überwacht werden sollen.
- ✓ Die Einrichtung von Business Processes, um die Überwachung an die betrieblichen Anforderungen anzupassen.
- ✓ Das Erstellen von Benutzern und Ansprechpartnern für die Benachrichtigungen.
- ✓ Die Konfiguration von Benachrichtigungen, die bei bestimmten Ereignissen wie Ausfällen oder Schwellenwertüberschreitungen ausgelöst werden.
- ✓ Die Definition von Tornado Rules, um spezielle Ereignisse zu managen.
- ✓ Die Implementierung von SIEM Rules für das Sicherheitsmonitoring und die Bedrohungserkennung.
- ✓ Das Erstellen von Dashboards, die die gesammelten Daten visualisieren und eine einfache Überwachung ermöglichen.
- ✓ Die Einrichtung von SLA-Berichten, um sicherzustellen, dass die Service Level Agreements eingehalten werden.

Dashboards und Reports werden regelmäßig aktualisiert, um die Betriebsperformance im Blick zu behalten.

Alerts wie E-Mails, SMS oder Telegram-Nachrichten werden eingerichtet, um sofort über kritische Ereignisse informiert zu werden.

## 2. Operation Service Desk

Nach dem Onboarding geht der Prozess in die Betriebsphase über, in der der Service Desk die kontinuierliche Überwachung und Anpassung übernimmt:

In dieser Phase werden auch Standardänderungen durchgeführt, um das System anzupassen. Dazu gehören:

- ✓ Anpassungen bei den Hosts und Diensten, wenn neue hinzugefügt oder geändert werden müssen.
- ✓ Anpassungen von Business Processes, um auf geänderte Anforderungen zu reagieren.
- ✓ Änderungen bei den Kontakten für die Benachrichtigungen.
- ✓ Anpassungen der Tornado Rules, um Alarme feiner abzustimmen.
- ✓ Die Ausführung von CMDO-Befehlen, um bestimmte Prozesse zu automatisieren oder zu steuern.

Ein neuer NetEye Satellite kann hinzugefügt werden, um eine größere Infrastruktur zu überwachen.

Neue Subnetzwerke werden in das Monitoring integriert, um den gesamten Netzwerkverkehr abzudecken.

Wenn nötig, wird eine große Anzahl an Hosts und Diensten importiert, um die NetEye-Überwachung auf eine größere Infrastruktur auszuweiten.

Benutzerdefinierte Prüfkommandos (Custom Check Command Plugin) werden entwickelt, um spezifische Anforderungen zu erfüllen, die nicht durch Standardlösungen abgedeckt sind.

Es können auch CMDO-Befehle erstellt werden, um Prozesse zu automatisieren.

Schließlich besteht die Möglichkeit, Drittanbieter-Lösungen in NetEye zu integrieren, um die Überwachung noch vielseitiger zu gestalten.

## 3. Beratung und Request for Change

In dieser Phase geht es um maßgeschneiderte Anpassungen und Erweiterungen, die auf spezifische Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt sind:

# Monitoring, SIEM und Log-Management in einer Lösung

Nutzen Sie die Vorteile einer vollständig integrierten Lösung, die SIEM, Elastic Log Management, Monitoring, IT-Security und Asset-Management vereint. Mit NetEye

Cloud sichern Sie Ihre IT-Infrastruktur, optimieren Ihre Betriebsabläufe und erkennen Probleme proaktiv, bevor sie Auswirkungen auf Ihre Systeme haben.



## Echte Integration statt Insellösungen

- ✓ Mit NetEye Cloud integrieren Sie Monitoring, Log-Management, IT-Security und Asset-Management in einer Lösung – keine separaten Tools und mühsame Integrationen mehr.

## Automatisierung mit maschinellem Lernen

- ✓ Sie profitieren von schnellerer Fehlerdiagnose und proaktiver Problemlösung dank maschinellem Lernen, das automatisch Muster erkennt und schnell Lösungen bietet.

## Sicherheit im Fokus

- ✓ NetEye Cloud bietet Ihnen Echtzeit-Sicherheitsüberwachung durch die Kombination von SIEM und Elastic – so erkennen Sie Bedrohungen frühzeitig und schützen Ihre IT vor Schäden.

## Skalierbar & flexibel

- ✓ NetEye Cloud passt sich Ihrem Unternehmen an – von kleinen Infrastrukturen bis hin zu komplexen Multi-Cloud-Umgebungen. Sie können jederzeit wachsen, ohne die Kontrolle zu verlieren.

## Würth-Gruppe Expertise

- ✓ Sie setzen auf die langjährige Erfahrung und Sicherheit der Würth-Gruppe, die NetEye unterstützt – ein zuverlässiger Partner, dem Sie vertrauen können.

## Proaktive statt reaktive Überwachung

- ✓ NetEye Cloud hilft Ihnen, Probleme nicht nur zu erkennen, sondern sie auch zu verhindern, sodass Sie Ausfallzeiten minimieren und die Produktivität steigern.

## Schnelle Implementierung

- ✓ Die Lösung ist einfach und schnell einsatzbereit, ohne lange Einarbeitungsphasen. Sie können sofort mit der Überwachung und Performance-Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur beginnen.

## Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung bei der Implementierung?

Unser Team steht Ihnen gerne zur Seite, um sicherzustellen, dass Sie das volle Potenzial von NetEye Cloud ausschöpfen. Kontaktieren Sie uns noch heute und starten Sie mit einer Lösung, die Ihre IT zukunftssicher macht.

 [www.gravitare.eu/neteye/](http://www.gravitare.eu/neteye/)



Gravitate GmbH  
Fürther Straße 27  
D-90429 Nürnberg

Tel. +49 155 666 40 734  
Mobil +39 393 811 16 53  
info@gravitate.eu

[www.gravitate.eu](http://www.gravitate.eu)